

輔助公交上訴流程

如果您的輔助公交服務資格被拒絕，您將收到書面通知和對該決定提出上訴的說明。如果你對該拒絕不同意，即使你接受有條件的資格，你也可以啟用上訴流程。



作為上訴流程的一部分，您可能會被要求參加功能評估。功能評估的目的是確定申請者是否具備使用公車和輕軌服務的身體和認知能力，如果具備，又是在什麼條件下。

功能評估是與熟悉您的殘疾/健康狀況類型來自當地社區機構的有資質的專業人員合作進行。獨立專業人員可能會到您的住所或首選地點進行功能評估。

在上訴過程中所做出的所有資格決定都將是最終決定。但是，如果您的情況(在未來)發生變化，並且您認為您可能符合ADA輔助公交服務的資格，我們建議您重新申請。

輔助公交票價

普通單程輔助公交的票價是VTA巴士和輕軌服務單程成人現金票價的兩倍。



VTA ACCESS 輔助公交服務



內部申請

只需2個簡單
步驟即可申請!



VTA無障礙巴士及輕軌服務

VTA的首要任務之一是為我們所有的客戶提供輔助性和可達性。所有巴士均設有升降設備或坡道，方便使用輔助工具的人士或需要協助的人士上巴士。巴士司機隨時協助乘客上車。輕軌車站提供水準上車服務;不需要任何步驟就可以上車。



VTA巴士和輕軌車輛在靠近前部的地方設置了優先座位，為有需要的人提供額外的便利。司機廣播及自動廣播、大字體顯示板和觸覺標誌，讓乘客瞭解整個VTA的巴士和輕軌系統。VTA根據美國交通部CFR第49卷第27和第37部分的最終規定，應要求對運營政策、做法和程式進行合理修改，為使用公車和輕軌服務的殘障乘客提供便利。

如果您有興趣瞭解更多關於VTA的資訊或要求提供合理的便利，請聯繫VTA客戶服務部。

VTA 輔助公交服務

VTA ACCESS 輔助公交是一種為殘疾人提供共用乘車的公共交通服務。根據The Americans with Disabilities Act的輔助公交資格要求(附錄49 CFR 37.123)，VTA為因殘疾而無法獨立接近或使用VTA的公車和輕軌系統的殘疾人士提供輔助公交服務。

所有VTA ACCESS輔助公交工具都是ADA可達性和對特定車輛的分配由VTA ACCESS 輔助公交自行決定。



與我們取得聯繫

VTA 客服中心

(408) 321-2300

TTY (408) 321-2330

vta.org/reasonablemod

輔助公交資格

The Americans with Disabilities Act (ADA) 規定了輔助公交的資格標準。



具體來說，資格是基於你部分或全部時間因功能原因而無法使用公車或輕軌系統。資格不是基於你的年齡、經濟狀況，或不能駕駛汽車。請注意，有醫療狀況或殘疾並不會自動使您符合ADA輔助公交資格。

VTA與承包商合作開展申請程式，根據ADA輔助公交資格標準(附錄49 CFR37.123)確定資格，總結如下：

1類 - 在沒有他人(升降設備或其他登車裝置的操作員除外)協助的情況下，無法登上、乘坐或離開無障礙車輛的殘疾人士。

2類 - 任何需要升降裝置及坡道協助才能登上、乘坐或離開無障礙車輛，但又沒有便利車輛或關鍵網站尚未實現無障礙的殘疾人士。

3類 - 任何有特定障礙相關狀況的殘疾人，這種障礙使其無法前往或離開登車和下車地點。

VTA ACCESS輔助公交根據根據美國交通部 CFR第 49 卷第 27 和第 37 部分的最終規定，將與申請人和符合條件的客戶合作，在資格申請過程中和使用輔助公交服務時，應要求對運營政策、做法和程式進行合理修改，以滿足他們的個人需求。如果您有任何疑問或需要要求合理的修改，請致電VTA ACCESS 輔助公交。



可用的無障礙形式

輔助公交申請和服務資訊以可訪問的格式提供，包括大字體、盲文、音訊和純檔文本。請致電 VTA ACCESS 輔助公交索取無障礙格式的資訊。

Si a usted le gustaría recibir la versión en español de este folleto, llame al Servicio al Cliente de VTA (VTA Customer Service) al (408) 321-2300, o TTY al (408) 321-2330.

Nếu quý vị muốn nhận tập sách nhỏ này bằng tiếng Việt, xin gọi Dịch Vụ Khách Hàng của VTA ở số (408) 321-2300. (TTY) (408) 321-2330.

如果您想索取這份小冊子的中文版本，請致電 VTA 顧客服務 (408) 321-2300，TTY (408) 321-2330。

只需2個簡單步驟，即可申請VTA輔助公交服務！

1 一頁申請

如果郵寄或放棄簽署和填寫申請表和授權書，請聯繫您的醫生或持證專業人士。VTA ACCESS輔助公交然後會聯繫你，或者你的代表，安排一次電訪。



2 電話採訪

VTA ACCESS 輔助公交將打電話給您，審核您的申請並幫助確定您的資格。



- 需要15-30分鐘
- 您將被問及可能使您無法獨立使用公車和/或輕軌服務的功能能力和限制。
- VTA ACCESS 輔助公交將與您的醫生或適當的協力廠商專業人員一起跟進，以驗證您的殘疾和功能限制。
- 在採訪和殘疾核實後的21天內，您將通過郵件收到關於您是否符合VTA ACCESS 輔助公交資格的決定。

二級評估

- 如果您的ADA輔助公交資格尚未充分確立，我們可能需要打電話給您進行第二次電話採訪或安排與您會面，以便您可以澄清您對輔助公交的需求。
- 在第二次採訪後的21天內，您將收到資格決定的通知。
- 如果您填寫的申請需要超過21天的時間來處理，在您被告知您的資格決定之前，您將被授予推定資格。您可以在22日安排並使用該服務。

輔助公交 ID 卡

如果你的申請被批准，你將在郵件中收到一份啟動工具包，其中包括如何使用輔助公交服務的說明。

您還將收到一張輔助公交ID作為資格證明。

如果你可以

乘坐巴士或輕軌進行部分出行中，我們將為您安排拍照作為您的輔助公交ID卡，這樣您就可以免費乘坐VTA巴士和輕軌服務。

